



## Angebot

### Managed Modern Workplace Services Setup

#### Gemeinde Buchrain

Oliver Furrer

Hauptstrasse 18

6033 Buchrain

Version 1.0

24.09.2024

## Projektübersicht MMWP

Projekt-Nummer P5xxxx  
 Projektbezeichnung Managed Modern Workplace Services Setup

### Leistungserbringer

Firma	achermann ict-services ag
Projektleiter achermann	
Telefonnummer	041 417 11 xx
E-Mail	

### Auftraggeber

Firma	Gemeinde Buchrain
Projektleiter Kunde	
Telefonnummer	
E-Mail	

### Projektbeschreibung

Ausgangslage	<p>Die Gemeinde Buchrain verfügt über bestehende Computer und Notebooks. Diese sollen zentral betrieben, überwacht und aktualisiert werden können.</p> <p>Optional sollen neue Gerätschaften als Kauf und Restwertleasing angeboten werden.</p>
Zielsetzung	<p>Durch die Einführung eines Cloud basierten Endpoint Managements soll die Verwaltung eines modernen Arbeitsplatzes standortunabhängig ermöglicht und die Sicherheit des mobilen Arbeitsplatzes erhöht werden. Dies umfasst folgende grundlegende Möglichkeiten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfiguration von Windows Einstellungen</li> <li>• Sicherheitsrichtlinien</li> <li>• Installation von Software</li> <li>• Installation von Microsoft Updates</li> <li>• Die Nutzung von Cloud und on-prem Ressourcen</li> </ul> <p>Die Sicherheit der Clients soll erhöht werden, indem Sicherheitsrelevante Schlüsselfunktionen (Regelmässige Microsoft Update Installation, Festplatten Verschlüsselung, SecureBoot, aktiver Anti Virus/Windows Firewall ) sichergestellt werden.</p>
Abgrenzung (Out of Scope)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Für jeden Benutzer wird eine entsprechende Microsoft 365 Lizenz vorausgesetzt</li> <li>- Alle Anwendungen müssen für die Installation mit Microsoft Endpoint Management kompatibel sein</li> <li>- Die Client Hardware muss mit Microsoft Endpoint Management und Windows 10 kompatibel sein.</li> <li>- Begleitung der Benutzer beim MFA Rollout</li> <li>- Nicht aufgeführte Applikationen &amp; Hardware Modelle</li> <li>- Neuinstallation des Betriebssystems</li> <li>- Migration der Benutzerdaten</li> <li>- BYOD (Personal Devices)</li> <li>- Zusätzliche, unter Ziel nicht aufgeführte, Kundenbedürfnisse/-konfigurationen</li> <li>- Beeinträchtigte Leistung und Verfügbarkeit von Drittanbieter Produkten</li> <li>- Betrieb /Anpassungen von Umsystemen (HeadSet, DockingStation etc.) bei Treiber/Kompatibilitätsprobl.</li> <li>- Client Rollout</li> <li>- Troubleshooting bei Ausfällen oder nicht korrekter Funktionsweise der M365 Services</li> </ul>
Risiken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eine Anwendung ist nicht mit Microsoft Endpoint Manager kompatibel</li> <li>- Ein Gerät ist nicht mit Microsoft Endpoint Manager kompatibel</li> <li>- Ein Umsystem ist nicht mit Windows 10 oder dem Microsoft Endpoint Manager kompatibel</li> <li>- Werden Sicherheitsfunktionen auf Kundenwunsch deaktiviert, kann die Grundsicherheit nicht gewährleistet werden</li> <li>- Unvorhergesehenes</li> </ul>



achermann ict-services ag  
Geschäftshaus Pilatushof  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens

zentrale +41 41 417 11 11  
support +41 41 417 11 10  
info@achermann.swiss  
www.achermann.swiss

Lieferergebnis	Cloud-based Endpoint Management für Windows Clients in folgendem Umfang: <ul style="list-style-type: none"><li>- 57 User / 44 Windows Devices</li><li>- Installation neuer Geräte erfolgt durch den Mitarbeiter (user-driven Rollout)</li><li>- Enthält Office 365, Windows Zip, Windows Snipping-Tool, Windows PDF Creator, Edge PDF Viewer, Edge Browser (Chrome-Version)</li><li>- Automatische Windows Update Installation</li><li>- Automatische Office Update Installation</li><li>- Automatische Software Installation gemäss separate Softwareliste</li><li>- Unternehmensportal, damit der Mitarbeiter optionale Software selbst installieren kann</li><li>- Windows Hello for Business, zur Steigerung der Sicherheit</li><li>- Automatisches Backup der Benutzerordner (Desktop, Dokumente, Bilder) auf OneDrive</li><li>- Zusätzliche Optionen gemäss Abschnitt Dienstleistungsangebot</li></ul>
----------------	--

Zeitplan	
Start / Kickoff	
Ende / Abnahme	

Projektbeteiligte		
Firma	Vorname, Name	Rolle / Aufgaben
Gemeinde Buchrain		Projektleiter
Gemeinde Buchrain		Projektmitglied
achermann		Projektleiter / Controlling
achermann		Projektverantwortlicher System Technik
achermann		Projektverantwortlicher Netzwerk Technik
achermann		Projektmitglied

Einmalige Projektkosten		
Angebot für Infrastruktur	CHF	81'980.80
Angebot für Dienstleistungen	CHF	46'461.00
Total einmalige Projektkosten exkl. MwSt.	CHF	128'441.80
Total einmalige Projektkosten inkl. 8.1% MwSt.	CHF	138'845.60

Monatlich wiederkehrende Kosten		
Angebot für achermann Managed Services Abonnemente	CHF	1'314.00
Angebot für Hersteller Lizenzen/Abos (Trading)	CHF	1'333.50
Total monatlich wiederkehrende Kosten exkl. MwSt.	CHF	2'647.50
Total monatlich wiederkehrende Kosten inkl. 8.1% MwSt.	CHF	2'861.95

Kriens, 24.09.2024 - Version 1.0 ;Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Projektkonditionen:  
Mit der Unterzeichnung der vorliegenden Projektübersicht akzeptieren Sie die dazugehörigen  
Konditionen für Infrastruktur, Dienstleistungen und Abonnemente (siehe Folgeseiten)

Unterschrift Gemeinde Buchrain	Unterschrift achermann ict-services ag
--------------------------------	--

Ort und Datum

24. September 2024

Ort und Datum

DocuSigned by:

DocuSigned by:

E76CD2D5FFE54FB...

67AD00EC6D24460...



achermann ict-services ag  
Geschäftshaus Pilatushof  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens

zentrale +41 41 417 11 11  
support +41 41 417 11 10  
info@achermann.swiss  
www.achermann.swiss

Richtangebot für Infrastruktur

Gemeinde Buchrain  
Managed Modern Workplace Services Setup

Nr.	Typ	Bezeichnung	Menge	Stückpreis	Verkaufspreis
Client					
1	HW	HP EliteBook x360 1040 G11, Intel Core Ultra 5 125H, 32GB, SSD PCIe 512GB 14 inch, WUXGA, Win11 Pro SmartBuy	44	CHF 1'550.70	CHF 68'230.80
2	HW	HP USB-C Dock G5 (CH)	44	CHF 157.50	CHF 6'930.00
3	GRNT	HP E-Care Pack, 3 years, Onsite, NBD	44	CHF 85.50	CHF 3'762.00
4	HW	LOGITECH Signature MK650, Combo, for Business, - GRAPHITE, - (CH)	44	CHF 69.50	CHF 3'058.00
Zwischensumme Client					CHF 81'980.80
Total Kosten für Infrastruktur (ohne Dienstleistungen) exkl. MwSt.					CHF 81'980.80
Gesamtsumme für Infrastruktur inkl. 8.1% MwSt.					CHF 88'621.25

- Konditionen für Infrastruktur - Hardware (HW), Software (SW) und Lizenzen :
- Das vorliegende Angebot ist 30 Tage verbindlich gültig
  - Preis-, Liefersituation- und Produkteänderungen durch den Hersteller sind vorbehalten
  - Rechnungsstellung bei Anlieferung der Ware bei der achermann ict-services ag
  - Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt.
  - Das Zahlungsziel beträgt rein netto 10 Tage ab Rechnungsdatum
  - Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die bestellten Produkte Eigentum der achermann ict-services ag
  - Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (agb) der achermann ict-services ag (siehe www.achermann.swiss)

Kriens, 24.09.2024 - Version 1.0 ;Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

Ort und Datum

24. September 2024

DocuSigned by:

DocuSigned by:

Unterschrift achermann ict-services ag

## Richtangebot für Dienstleistungen

 Gemeinde Buchrain  
 Managed Modern Workplace Services Setup

Pos.	Bezeichnung	Anzahl h	Stundenansatz		Kosten
1. Projektmanagement					
1	Abklärungen, Meetings	4	CHF	250.00	CHF 1'000.00
2	Projektkoordination, Ressourcenplan, Taskplan, Kostenplan	24	CHF	220.00	CHF 5'280.00
3	Vorabklärungen Machbarkeit & Lösungsdesign	6	CHF	220.00	CHF 1'320.00
		34		CHF	7'600.00
2. MMWP Workshop					
1	Workshop mit Tech-Check	20	CHF	250.00	CHF 5'000.00
		20		CHF	5'000.00
3. Tenant Konfig & Security					
1	Anpassung Microsoft Tenant nach achermann Standard	4	CHF	220.00	CHF 880.00
2	Konfiguration Baseline Security Settings in EntraID - MFA & Conditional Access	4	CHF	220.00	CHF 880.00
		8		CHF	1'760.00
4. Modern Workplace Setup					
1	Setup Voraussetzungen sicherstellen (preflight check)	4	CHF	220.00	CHF 880.00
2	Anpassung der Firewall Regeln	1	CHF	220.00	CHF 220.00
3	Bereitstellen eines Test Accounts, Gerät	4	CHF	220.00	CHF 880.00
4	Konfiguration M365 Dienste (Intune etc.)	12	CHF	220.00	CHF 2'640.00
5	Software Paketieren gemäss Softwareliste (pro Softwarepaket ca. 4-8h Aufwand)	50	CHF	220.00	CHF 11'000.00
6	Abschluss Installationstest	4	CHF	220.00	CHF 880.00
7	Technische Abnahme	4	CHF	220.00	CHF 880.00
		79		CHF	17'380.00
5. Managed Workplace Erweiterungen und Anpassungen an Umsystemen					
1	Zusatzleistungen/Zusatzangebot gemäss Tech Check	10	CHF	220.00	CHF 2'200.00
		10		CHF	2'200.00
6. Managed Modern Workplace Services Setup					
1	Managed Microsoft Tenant Service	2	CHF	220.00	CHF 440.00
2	Managed Workplace 365 Service	1	CHF	220.00	CHF 220.00
3	Managed Client Support Service	1	CHF	220.00	CHF 220.00
4	Managed M365 Backup Service	2	CHF	220.00	CHF 440.00
5	Managed Antivirus/Defender Service	1	CHF	220.00	CHF 220.00
		7		CHF	1'540.00
7. Rollout					
1	Rolloutguide auf Kundeninstallation anpassen	2	CHF	220.00	CHF 440.00
2	Rollout Begleitung (Schätzung: 4 Tage)	32	CHF	220.00	CHF 7'040.00
3	Rollout Begleitung durch Lernende (Schätzung: 4 Tage)	32	CHF	100.00	CHF 3'200.00
		66		CHF	10'680.00
8. Schulung					
1	Vorbereitung Schulung & Unterlagen	4	CHF	250.00	CHF 1'000.00
2	Allgemeine Schulung zur neuen Arbeitsweise - Zugriff aus HomeOffice (Verbindung & Printing) - Benutzung des MMWP Annahme: 4 Blöcke à ca. 15 Personen (je ca. 2h)	8	CHF	250.00	CHF 2'000.00
		12		CHF	3'000.00



achermann ict-services ag  
Geschäftshaus Pilatushof  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens

zentrale +41 41 417 11 11  
support +41 41 417 11 10  
info@achermann.swiss  
www.achermann.swiss

9. Service-Transfer					
1	Workshop vor Ort mit Stakeholder - Aufnahme Kundenbedürfnisse, Erwartungshaltung an Betrieb	10	CHF	220.00	CHF 2'200.00
2	Dokumentation und Enabling der Organisation	4	CHF	220.00	CHF 880.00
			14		CHF 3'080.00
10. Dokumentation					
1	Kundendokumentation erstellen	4	CHF	220.00	CHF 880.00
2	User Rollout Guide	1	CHF	220.00	CHF 220.00
3	Betriebsübergabe	4	CHF	220.00	CHF 880.00
			9		CHF 1'980.00
11. Abnahme					
1	Projektabnahme	2	CHF	220.00	CHF 440.00
			2		CHF 440.00
Rabatt					
1	Projektrabatt 15%	1		CHF	-8'199.00
			1		CHF -8'199.00
Total Kosten für Dienstleistungen exkl. MwSt.			261	CHF	46'461.00
Total Kosten für Dienstleistungen inkl. 8.1% MwSt.				CHF	50'224.35

- Konditionen für Dienstleistungen:
- Das vorliegende Angebot ist 30 Tage verbindlich gültig
  - Alle Stundenangaben sind exkl. Reisezeiten und Spesen sowie Nacht- und Wochenendzuschläge
  - Zahlungsmodalitäten für Pauschalangebote: 40% bei Auftragserteilung, 40% bei produktiven Inbetriebnahme, 20% bei Projektab
  - Die Leistungen werden pauschal verrechnet
  - Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt. und allfälliger Versandkosten
  - Das Zahlungsziel beträgt rein netto 20 Tage ab Rechnungsdatum
  - Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe www.achermann.swiss)

Kriens, 24.09.2024 - Version 1.0 ;Markus Gwerder - achermann ict-services ag

24. September 2024

DocuSigned by:

DocuSigned by:

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

Ort und Datum

Unterschrift achermann ict-services ag



achermann ict-services ag  
Geschäftshaus Pilatushof  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens

zentrale +41 41 417 11 11  
support +41 41 417 11 10  
info@achermann.swiss  
www.achermann.swiss

Richtangebot für Hersteller Lizenzen (Trading)

Gemeinde Buchrain  
Managed Modern Workplace Services Setup

Pos.	Bezeichnung	Menge	Verrechnung	Preis Stück	Preis Total / Monat
1	MS M365 Business Premium	57	monatlich	CHF 19.70	CHF 1'122.90
2	MS Exchange Online (P1) zusätzliche Postfächer	6	monatlich	CHF 3.60	CHF 21.60
3	Altaro M365 Backup Lizenzen & Storage	63	monatlich	CHF 3.00	CHF 189.00
Total Abonnemente exkl. MwSt.					CHF 1'333.50
Total Abonnemente inkl. 8.1% MwSt.					CHF 1'441.50

*\* Microsoft Lizenzen: Jahreskommitment = Mindestlaufzeit 1 Jahr  
Die Mengenangaben sind Annahmen, welche auf den zur Verfügung gestellten Informationen in der Ausschreibung beruhen  
Die genaue Anzahl der benötigten Lizenzen wird im Projekt noch genau definiert und ausgewiesen*

- Konditionen für Lizenzen :
- Das vorliegende Angebot ist 30 Tage verbindlich gültig
  - Die Vertragsbedingungen der einzelnen Abonnemente ist vom jeweiligen Hersteller definiert. Der Vertrag besteht zwischen Kunde & He
  - Das Zahlungsziel beträgt rein netto 20 Tage ab Rechnungsdatum
  - Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt.
  - Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Herstellers

Kriens, 24.09.2024 - Version 1.0 ;Markus Gwerder - achermann ict-services ag

24. september 2024

DocuSigned by:

DocuSigned by:

E76C02D5FF54FB...

61AD00EC6D24460...

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

Ort und Datum

Unterschrift achermann ict-services ag



achermann ict-services ag  
Geschäftshaus Pilatushof  
Grabenhofstrasse 4  
CH-6010 Kriens

zentrale +41 41 417 11 11  
support +41 41 417 11 10  
info@achermann.swiss  
www.achermann.swiss

Richtangebot für Abonnemente

Gemeinde Buchrain  
Managed Modern Workplace Services Setup

Pos.	Bezeichnung	Menge	Verrechnung	Preis Stück /	Preis Total
1	Managed Microsoft Tenant Service	57	monatlich	CHF 5.00	CHF 285.00
2	Managed Workplace 365 Service	44	monatlich	CHF 16.00	CHF 704.00
3	Managed M365 Backup Service	57	monatlich	CHF 3.00	CHF 171.00
4	Managed Antivirus/Defender Service	44	monatlich	CHF 3.50	CHF 154.00
Total Abonnemente exkl. MwSt.					CHF 1'314.00
Total Abonnemente inkl. 8.1% MwSt.					CHF 1'420.45

Die Mengenangaben sind Annahmen, welche auf den zur Verfügung gestellten Informationen in der Ausschreibung beruhen  
Die genaue Anzahl der benötigten Abos wird im Projekt noch genau definiert und ausgewiesen

Konditionen für Abonnemente:

- Das vorliegende Angebot ist 30 Tage verbindlich gültig
- Die Vertragsbedingungen der einzelnen Abonnemente entnehmen Sie den Bestellformularen
- Das Zahlungsziel beträgt rein netto 20 Tage ab Rechnungsdatum
- Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt.
- Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (siehe www.achermann.swiss)

Kriens, 24.09.2024 - Version 1.0 ;Markus Gwerder - achermann ict-services ag

24. September 2024

DocuSigned by:

DocuSigned by:

E76CD2D5FFE54FB...

61AD00EC6B24460...

Ort und Datum

Unterschrift des Kunden

Ort und Datum

Unterschrift achermann ict-services ag